

गृह मन्त्रालय

अनुगमन प्रतिवेदनको ढाँचा

१. अनुगमन गरिएको कार्यालय:-
२. अनुगमन गरिएको जिल्ला:-
३. अनुगमन मिति:-
४. अनुगमन टोलीको संरचना:-
५. अनुगमनमा देखिएका प्रमुख कुराहरू:-
 - सकारात्मक कार्य र पहलहरू
 - समस्याहरू
 - समस्या समाधानमा स्थलगत रूपमा भएका प्रयासहरू
 - स्थलगत रूपमा समाधान गर्न नसकिएका समस्याहरू:-
 - समाधानका उपायहरू:-
६. अनुगमन टोलीको सुझाव:-

प्रतिवेदकहरू

कार्यालय अनुगमन प्रश्नावली (Check List)

.....कार्यालय

१. भौतिक स्थिति:-

१.१ भवन/ जग्गा:-

१.२ फर्निचर:-

१.३ मर्मत सम्भार र सरसफाई:-

१.४ कार्यालयको भौतिक संरचना/शौचालय:- महिला मैत्री, अपाङ्गमैत्री रहे/नरहेको

१.५ समस्या:-

२. मानव स्रोत सम्बन्धी:-

२.१ दरबन्दी संख्या:

२.२ दरबन्दी अनुसार पदपूर्तिको अवस्था:

२.३ काजको स्थिति:

२.४ हाल कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारी संख्या: महिला..... पुरुष.....

२.५ करारमा कार्यरत कर्मचारी संख्या: महिला..... पुरुष.....

३. सेवाग्राहीको गुनासो/उजुरी व्यवस्थापन प्रक्रिया:-

३.१ उजुरी पेटिका रहेको/नरहेको:

३.२ उजुरी पेटिका कति अवधिमा खोल्ने गरेको/नगरेको:

३.३ प्राप्त उजुरी/गुनासो उपर सम्बोधन कसरी गर्ने गरिएको:

३.४ सेवाग्राहीको दैनिक औषत संख्या:

३.५ नागरिक वडापत्र कस्तो प्रकारको रहेको

३.६ कर्मचारीको सेवाग्राही प्रतिको धारणा*

४. कार्यप्रक्रिया एवं सेवाप्रवाह सम्बन्धी स्थिति:-

४.१ सूचना प्रविधिको प्रयोगको अवस्था:-

क) नागरिकताको सफ्टवेर CIMS प्रयोग भएको/ नभएको

ख) नागरिकताको पुरानो विवरणलाई प्रविष्टि गराएको/नगराएको

ग) वेबसाइट/ईमेल प्रयोगमा ल्याएको/नल्याएको

घ) अरु सफ्टवेरहरूको प्रयोग भएको/नभएको (भएको भए कस्तो सफ्टवेर के प्रयोजनको लागि प्रयोग)

ड) कम्प्युटर उपकरणहरूको विवरण (जिल्ला वेबसाइटमा राखिएको फर्म हेरी प्रविष्टि गर्ने)

च) कम्प्युटर/फ्याक्स/टेलिफोनको अवस्था:

च) प्राविधिक जनशक्तिको अवस्था

स्थायी:-

करार:-

छ) इन्टरनेट आवद्धताको स्थिति

४.२ कर्मचारी व्यवस्थापनको अवस्था:

क) सेवाप्रवाहका सन्दर्भमा कर्मचारीको उत्प्रेरणा स्तर

ख) कर्मचारीमा तालिमको आवश्यकता भए कुन लेवलको/ कुन विषयको

ग) लैङ्गिक मैत्री कार्यवातावरण रहेको/नरहेको

घ) नियमित स्टाफबैठक बसेको/नबसेको

४.३ न्यायिक निर्णय हुने मुद्दाको संख्या

४.४ दुई वर्ष नाघेको निर्णय हुन बाँकी मुद्दाको संख्या

४.५ मुद्दाको कुल संख्या/ फछ्यौट संख्या

४.६ ठाडो उजुरी परेको संख्या/ फछ्यौट संख्या

४.७ समयमा फछ्यौट हुन नसक्नुको कारण

४.८ कैद/जरिवानाको लगत व्यवस्थित छ/ छैन?

४.९ असुल तहसिल गर्ने (कैद जरिवाना) कार्य प्रगति

४.१० मासिक/वार्षिक प्रतिवेदन मन्त्रालयमा पठाउने गरिएको छ/ छैन?

४.११ प्रमुखको आफू अन्तर्गतको कार्यालय वा क्षेत्रमा गरेको अनुगमन संख्या

४.१२ कारागारको भौतिक अवस्था

४.१३ कारागार निरीक्षण भए/नभएको

४.१४ नेपाल प्रहरी र सशस्त्र कार्यालय एवं एकाइहरुको संख्या

४.१५ प्रहरी कार्यालय एवं एकाइहरुको अवस्था

४.१५ प्रहरी कार्यालय एवं एकाइहरुको निरीक्षण भए/नभएको

५. आर्थिक कार्य प्रणाली

५.१ बजेटको अवस्था

(क) विनियोजित बजेट

चालु खर्च रु

पूँजीगत खर्च रु

(ख) हालसम्मको खर्च

चालु खर्च रु

पूँजीगत खर्च रु

(ग) पेस्कीबाँकी

म्याद नाघेको

म्याद ननाघेको

५.२ प्रतिवेदनको अवस्था

(क) मासिक/चौमासिक र वार्षिक प्रतिवेदन समयमा पठाएको/नपठाएको

५.३ बेरुजुको अवस्था

(क) बेरुजु लगत अध्यावधिक भएको/नभएको

(ख) हालसम्मको बेरुजु रकम रु.....

(ग) फछ्यौँट रु....

(घ) फछ्यौँट प्रतिशत

६. शान्ति सुरक्षा (क्षेत्रस्तर/जिल्लास्तर)

६.१ जिल्लाको Crime Map सहितको सुरक्षा योजना अद्यावधिक भए/नभएको

६.२ सुरक्षा समितिको बैठक संख्या

६.३ सुरक्षा निकायको भौतिक पूर्वाधारको अवस्था

६.२ जनशक्ति/मानव श्रोतको अवस्था

६.३ अन्य श्रोत साधनको उपलब्धता

(सवारी साधन, इन्धन, सञ्चार साधन, हा.ह.गो.ग. तथा अन्य असवाभका साधनहरू)

६.४ जिम्मेवारीको क्षेत्रका सुरक्षा अवस्था र अवलम्बन गरेको रणनीति

६.५ सुरक्षानिकायहरूबीच र अन्तरएकाइबीचको समन्वय

६.६ गृह मन्त्रालयबाट प्रदत्त योजना र सो को कार्यान्वयन, समयसीमा, वित्तिय अवस्था र प्रतिवेदन

६.७ मानवअधिकार, लैङ्गिक हिसां र अन्य गुनासो व्यवस्थापन

७ सेवाप्रवाह एवं सम्पादन गरिने प्रमुख कार्यहरूको प्रभावकारिता

७.१ कार्यालयको वार्षिक कार्ययोजना तर्जुमा र कार्यान्वयनको अवस्था

७.२ कर्मचारी विच कार्यसम्पादन सम्झौता भए/नभएको

७.३ स्टाफ मिटिङ हुने गरेको/नगरेको

७.४ नागरिकता, राहदानी तथा भिसा

७.५ सार्वजनिक हितका कार्य

७.६ विपद् व्यवस्थापन

क. जिल्ला विपद् व्यवस्थापन समिति (DDMC) को बैठक संख्या

ख. विपद् पूर्व तयारी तथा प्रतिकार्य योजना (DPRP) अध्यावधिक भए/नभएको

ग. DEOC भए सामाग्री र अवस्थाको विवरण

७.४ वितरण भएको राहत रकम रु:-

७.५ संघ संस्था र नियमन

क) संघ संस्था दर्ता संख्या:-

ख) नवीकरण भएको संख्या:-

ग. संस्था वर्गिकृत विवरण सहितको प्रोफाइल

घ. संघसंस्थाको उजुरी/हिसाव जाँच भए नभएको अवस्था

७.६ सार्वजनिक एवं सरकारी सम्पतिको संरक्षण सम्बन्धी समस्या भए/नभएको

७.७ बजार अनुगमन/उपभोक्ता हितसम्बन्धि कार्यहरू

क) यस आ.व.मा बजार अनुगमन गरेको संख्या

ख) कार्वाहीको विवरण र संख्या

७.८ सेवा प्रवाह एवं नागरिक सुनुवाई शिविर

क) एकिकृत सेवा सञ्चालन गरेको संख्या

७.९ सार्वजनिक सुनुवाइ

७.११ छिमेकी राष्ट्रका स्थानीय सुरक्षा अधिकारीहरूसँगको बैठक (सीमावर्ती जिल्लाहरूको लागि मात्र)

क) नेपालमा भएको बैठक संख्या

ख) मित्र राष्ट्रमा भएको बैठक संख्या

७.१२ अन्य कार्यहरू/ आफ्नै पहलमा भएका प्रमुख कार्यहरू

८. सीमा स्तम्भहरूको अवस्था, संख्या र मन्त्रालयमा प्रतिवेदन गरे/नगरेको

९. प्र.जि.अ. बाट जिल्लास्थित अन्य कार्यालयहरूको निरीक्षणको अवस्था (सुशासन ऐन नियम बमोजिम)

१०. गृह मन्त्रालयबाट विभिन्न समयमा गरिएका परिपत्र र निर्देशनको कार्यान्वयनको अवस्था ।

११. नवप्रवर्तनिय कार्यहरूको विवरण

१२. अनुगमन टोलीको समग्र मूल्याङ्कन एवं सुझाव